

Welkom Maxime!



We verwelkomen
Maxime bij WM Elan!

Maxime is vanaf 11
augustus '25 in dienst
bij WM Elan.

Als projectmedewerker
zal hij nieuwbouw- en
renovatieprojecten van
A tot Z mee opvolgen.

Dag van Sociaal Wonen!

Op 12 oktober 2025 is het 'Dag van sociaal wonen'!

Deze dag openen 23 woonmaatschappijen hun deuren en laten zien wat sociaal wonen écht betekent! Ook WM Elan doet graag mee!

Kom langs in het toekomstig kantoor van WM Elan en bezichtig daar de tentoonstelling van onze projecten!

- **Waar?** Blokkestraat 27 te Zwevegem (toekomstig kantoor van WM Elan)

- **Wanneer?** Zondag 12 oktober van 10u tot 12u

- **Voor wie?** Iedereen is welkom!

Heel graag tot dan!



Project in de kijker > Avelgemstraat Zwevegem



Eind oktober 2025 start de aannemer Siemoens met de bouwwerken van een nieuw project in de Avelgemstraat 9 -11 in Zwevegem, pal in het centrum.

Op de planning: 9 knusse éénslaapkamer-appartementen en een polyvalente ruimte op het gelijkvloers.

Alle appartementen – ook de polyvalente ruimte – worden voorzien van een warmtepomp en vloerverwarming. Bij WM Elan bouwen we immers met oog voor de toekomst – energiezuinig en doordacht.

Atelier Auro. uit Gentbrugge volgt deze werken op.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van een Woonmaatschappij wijzigt elke 6 jaar. Onlangs kreeg WM Elan nieuwe bestuurders. We stellen ze graag aan u voor.

Erwin Bossuyt werd Voorzitter bij WM Elan en Eveline Van Haverbeke werd ondervoorzitter. Samen met directeur Nele Vandaele vormen zij het Dagelijks Bestuur van WM Elan.

De Raad van Bestuur is uiteraard ruimer en bestaat uit 15 leden afgevaardigd vanuit de 4 gemeenten in het werkgebied.

> Erwin Bossuyt, Eveline Van Haverbeke, Barbara Demeulenaere, Evelyn Decruyenaere, Michaël Desmet, Tim Verthé, Hilde Dendauw, Vincent Colpaert, Filip D'Hondt, Marc Plets, Carine Debrouwere, Jeroen Dujardin, Ann Derycke, Trees Vandeputte, Willy Glorieux.



Verhuizen?



2

Actieplan
minder afval



Huurders aan
het woord



4

Probleem met je
verwarming of
warm water?
Bel de firma SIX!



051 31 20 12

Woordje van de voorzitter

Beste huurders, medewerkers,
bestuursleden,

Het voelt goed aan opnieuw het woord te mogen richten aan u allen. Als kersvers voorzitter van WM Elan maar tegelijk gewezen voorzitter van Eigen Haard, weet ik inmiddels hoe belangrijk het is om een goede communicatie te hebben tussen alle partijen. Deze Elankrant draagt daartoe bij. Ik weet dat ik hierbij mag rekenen op een zeer professioneel en gedreven team die het allerbeste voor heeft om van WM Elan een blijvend zorgzame en warme huisvestingsmaatschappij te maken. Hierbij word ik ondersteund door een geëngageerd bestuursteam met ervaring in diverse geledingen van de maatschappij.

Een goede communicatie wil ook zeggen, een communicatie in twee richtingen. Met de recente tevredenheidsbevraging, opgezet door de medewerkers, zorgen we er voor dat we weten waar voor u de noden en behoeften liggen én wat voor verbetering vatbaar is. Dit is geen éénmalige oefening maar een uitnodiging aan iedereen om ons blijvend feedback te geven, via de kanalen die daarvoor open staan, in het bijzonder via onze regioverantwoordelijken en pandbeheerders.

Het is tegelijk een oproep aan alle huurders om de Elan-communicatie steeds ter harte te nemen en er rekening mee te houden.

En hiermee is reeds een eerste schot voor de boeg gelost en reken ik op de medewerking van u allen, om te zorgen voor een goede tweewegscommunicatie, in de meest opbouwende sfeer. Van tijd tot tijd zullen door de nieuwe bestuursploeg nieuwe of vernieuwde lijnen worden uitgezet. We zullen er goed over communiceren.

Dank en vriendelijke groeten,
Erwin Bossuyt
Voorzitter WM Elan

Wist je dat...



je rookmelder ook door stof en vuil kan afgaan?

Stof hem regelmatig af met een licht vochtige doek.

Bezorg je bewonersfiche terug

In september ontving iedereen zijn/haar bewonersfiche. Controleer deze fiche heel goed en bezorg ons deze terug **voor 24 oktober**:

- per post naar Kortrijkstraat 117, 8550 Zwevegem of
- per mail naar huurders@wmelan.be

Wij ontvangen graag van iedereen de bewonersfiche terug, ook als er niets wijzigt.



Verhuizen?

Ben jij al huurder bij WM Elan, maar is je huis te groot of te klein geworden?

Of ben je minder goed te been en kan je geen trappen meer doen?

Als je om die reden wilt verhuizen, kan dit! Je moet wel opnieuw ingeschreven zijn op de wachtlijst.

Ofwel schrijf je jezelf in:

- Ga via een computer (via smartphone lukt dit nog niet) naar www.vlaanderen.be/sociaalhuren. Klik verder naar het centraal inschrijvingsregister.
- Aanmelden doet u via Itsme of uw identiteitskaart + kaartlezer (belangrijk: u hebt de pincode van uw identiteitskaart nodig). Vind u de pincode van de identiteitskaart niet meer? Vraag dan een nieuwe pincode aan bij uw gemeente (let wel: dit duurt telkens enkele dagen).
- Volg alle stappen in het CIR.



Kan je dit niet zelf, maak een afspraak en kom langs om dit samen te doen op het kantoor van WM Elan.

Let wel: wil je verhuizen en is je gezin of je situatie niet veranderd, dan is verhuizen moeilijker en moet je zelfs éénmalig 300 euro betalen (zie artikel vorige Elankrant).

Sluitingsdagen WM Elan

De kantoren van WM Elan zijn volledig gesloten op

- Maandag 10 november 2025 (brugdag)
- Dinsdag 11 november 2025 (Wapenstilstand)
- Donderdag 25 december 2025 (Kerstmis)
- Vrijdag 26 december 2025 (2e Kerstdag)
- Donderdag 1 januari 2025 (Nieuwjaar)
- Vrijdag 2 januari 2025 (brugdag)

Op 22, 23, 24, 29, 30 en 31 december zijn we telefonisch bereikbaar van 09u00 tot 12u00 op het nummer 056 76 06 66.



Woon jij onderbezet?

Huurders die in een sociale woning wonen die te groot is voor hun gezin, wonen onderbezet. WM Elan moet deze huurders verplicht een kleinere woonst aanbieden.

Wat is onderbezet wonen?

Je mag één slaapkamer meer hebben dan het aantal bewoners. Let wel: een koppel huurders telt als één persoon om de onderbezetting van een woning te berekenen. Heb je twee of meer slaapkamers te veel? Dan woon je 'onderbezet'.

Hieronder kan je zien hoeveel slaapkamers je mag hebben. Als je er meer hebt, woon je onderbezet.

Iedere huurder die onderbezet woont, kreeg in juli 2024 een brief met de vraag om zich in te schrijven op de wachtlijst van het centraal inschrijvingsregister. Daar kan men aanduiden welke regio men wenst en of men een woning of appartement wenst te huren (afhankelijk van het aanbod dat wij hebben).

gezinssamenstelling	maximum
  Alleenstaand of koppel	2 slaapkamers
  Alleenstaand of koppel met 1 kind	3 slaapkamers
  Alleenstaand of koppel met 2 kinderen	4 slaapkamers
  Alleenstaand of koppel met 3 kinderen	5 slaapkamers
  Alleenstaand of koppel met 4 kinderen	6 slaapkamers of meer

Huurders die zich niet zelf hebben ingeschreven, heeft WM Elan ingeschreven voor alle woningen en appartementen die in aanmerking kunnen komen.

Zo komt iedere huurder die onderbezet woont, op de lijst met inschrijvingen terecht. Als er een kleinere woning of appartement vrij komt, kan een huurder deze woning of dit appartement aangeboden krijgen.

Vanaf wanneer betaal je een onderbezettingsvergoeding?

Als de huurder een eerste aanbod weigert dat binnen de 5 km van zijn huidige woonst ligt, betaalt hij onmiddellijk de onderbezettingsvergoeding.

Als deze huurder een eerste aanbod weigert dat verder dan 5 km ligt van zijn huidige woonst, betaalt hij pas de onderbezettingsvergoeding wanneer hij een 2de aanbod weigert (ook al ligt dit aanbod verder dan 5 kilometer).

De onderbezettingsvergoeding bedraagt 15% van de reële huur (de huur zonder de huurlasten), per slaapkamer die men te veel heeft.

Wil je hier meer informatie over? Contacteer dan de dienst kandidaten: kandidaten@wmelan.be of 056/76 06 66.

IMOG: actieplan minder afval

Je hebt het waarschijnlijk al gelezen of gehoord: vanaf 2026 rolt IMOG een nieuwe dienstverlening uit. Iedereen kreeg hiervoor van IMOG een brief in de bus.

Lees deze zeker goed!

Wat verandert er?

- Aparte ophaling van groente-, fruit-, kleine hoeveelheden tuinafval- en etensresten = GF(t)IMOG voorziet hiervoor een speciale afvallemmer (door de bewoner zelf aan te vragen).
- Ophaling van restafval in (rol)containers (door de bewoner zelf aan te vragen).

Voor de ophaling van PMD/papier/karton verandert er niets. De gemeenten Anzegem, Avelgem, Kuurne, Spiere-Helkijn en Zwevegem zijn aangesloten bij IMOG. Dit betekent dus dat alle huurders van WM Elan te maken zullen hebben met deze nieuwe dienstverlening.

Heb je het financieel moeilijk?

De tegemoetkomingen zijn per gemeente anders. Contacteer je gemeente hiervoor in 2026.

Wat met appartementen van WM Elan?

WM Elan zal geen collectieve containers voorzien bij appartementen.

Bewoners dienen individueel de containers aan te vragen en kunnen deze plaatsen waar ze momenteel ook de huisvuilzakken plaatsen.

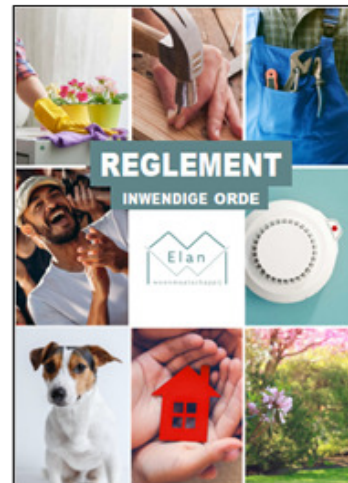
Een diftar-container van 40 liter is niet groot. Het neemt ongeveer even veel plaats in als een huidige restafvalzak. Een diftar-container van 40 liter is dus een goed alternatief voor appartementen.

Meer info

Voor meer info kan je terecht op de website van je gemeente of op de website van IMOG (<https://www.imog.be/nieuwedienstverlening/>).



Reglement Inwendige Orde



Onze huurders van Avelgem en Kuurne ontvingen ons Reglement Inwendige Orde (RIO) nog niet. Deze huurders kregen de boekjes in september in hun brievenbus.

Wil jij ook graag nog een RIO op papier? Contacteer ons en wij bezorgen je een exemplaar.

Zijn je contactgegevens nog juist?

WM Elan doet graag een warme oproep om een nieuw gsm-nummer of e-mailadres altijd aan ons door te geven. Zo hebben wij steeds je correcte contactgegevens.



Wij stuurden eerder al sms'jes naar de huurders waarvan wij een correct telefoonnummer hebben. Ook communicatie per mail zal steeds meer gebeuren. Dit kan voor een betalingsachterstal, een gepland huisbezoek, ...

Kleur en ontvang een geschenk!

WM Elan steunt elk jaar een goed doel. Dit jaar besloten we om de Sint een handje te helpen!

Wat moet je doen?

1. Kleur deze tekening in.
2. Vul je naam, adres en leeftijd in.
3. Bezorg ons de tekening terug **tegen ten laatste 10 november 2025**.
4. De medewerkers van WM Elan brengen je geschenkje aan huis op **woensdagnamiddag 26 november 2025**.



Naam + voornaam: _____
 Straat: _____ Huisnummer: _____
 Gemeente: _____
 Telefoonnummer: _____
 Leeftijd kind: ____ jaar

Proficiat, Hajar!

Het antwoord op onze vorige wedstrijdvrage konden jullie vinden in het jaarverslag van WM Elan.
 'Hoeveel verhuurde woningen had WM Elan op 31/12/24?'
 Het juiste antwoord was 1827.

Hajar uit Kuurne zat hier het dichtste bij en wint een gratis filmticket! Proficiat!



Huurders aan het woord! Christian & Anne-Marie

Christian en zijn echtgenote verhuisden omdat we hun vorige woning volledig moeten renoveren.



Waren jullie tevreden over het aanbod van uw huidige woning?

'Wij waren heel tevreden en zagen onmiddellijk potentieel in de woning. WM Elan ondersteunde ons in de verhuis. De medewerkers van WM Elan deden dit discreet en doelgericht. Ook van de onderhoudsfirma Six zijn we zeer tevreden.'

In onze nieuwe woning is er meer licht dan in onze vorige woning. De woning is ook beter geïsoleerd. We kregen een nieuwe thermostaat waardoor we nu beter de temperatuur kunnen regelen. De vloerbekleding is recent en onderhoudsvriendelijk. We vinden het alleen spijtig dat er geen buitenkraantje is op het terras en in de garage. De garage staat los van de woning in de tuin, maar is wel hoog en groot.'

Wat zijn de voordelen om in Helkijn te wonen?

'Het grote voordeel is de rust, de kalmte. De straat en het voetpad zijn door de gemeente gerenoveerd. We kunnen vanuit ons huis mooie wandelingen maken met ons hondje in de natuur. In Helkijn is er nog veel open ruimte. De winkels zijn niet veraf, enkele kilometers naar Dottenijs, Avelgem of Moeskroen.'

Hoe is jullie verhuis verlopen?

'We woonden al heel lang in onze vorige woning en hadden veel materiaal. Met de hulp van vrienden en familie is de verhuis heel vlot verlopen. We zijn nog gelukkiger geworden in onze huidige woning. Dat heeft een positieve invloed op onze gezondheid. We zijn volledig in evenwicht.'

Volg ons op Facebook & Instagram!



Openingsuren WM Elan

Kantoor Zwevegem:
 Kortrijkstraat 117
 8550 Zwevegem
 (Enkel op afspraak)

056 76 06 66
 info@wmelan.be

Kantoor Kuurne:
 Kon. Elisabethstraat 19
 8520 Kuurne
 (Enkel op afspraak)

056 76 06 66
 info@wmelan.be

Maandag:	08u00 tot 12u30	13u30 tot 16u00
Dinsdag:		13u30 tot 16u00
Woensdag:	08u00 tot 12u30	13u30 tot 16u00
Donderdag:	08u00 tot 12u30	
Vrijdag:	08u00 tot 12u30	13u30 tot 15u00

Tijdens deze openingsuren, kan je ons telefonisch bereiken. Langskomen kan enkel op afspraak.