

Hoe tevreden ben jij?

WM Elan doet momenteel een bevraging bij haar huurders over onze dienstverlening, over jullie woning, over herstellingswerken, ...

Steunpunt Sociale Planning verstuurd hiervoor al een mail met een link naar de bevraging.

We mochten al heel veel antwoorden ontvangen, waarvoor dank!

We komen deze maand (juli) ook graag bij enkele huurders aan huis om een vragenlijst op papier af te geven.

Dank je wel aan wie de vragenlijst ondertussen al invulde en ook aan wie dit nog wil doen.



Vervanging Furn & Laura



Hanne Lauwers

> Furn Vandaele (regioverantwoordelijke Avelgem) is langdurig afwezig.

Hanne Lauwers vervangt Furn voor de regio Avelgem sinds 20 mei 2025.

> Laura Bossuyt (regioverantwoordelijke Kuurne) is mama geworden van een prachtig dochttertje!

Zij is in moederschaprust tot en met eind dit jaar.

Bieke Allegaert vervangt Laura vanaf 1 juli 2025.



Bieke Allegaert



Projecten in de kijker

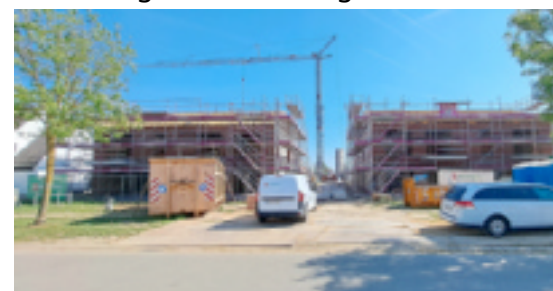
> Project 'Verdichtingsgolf fase 2' in Avelgem

De werken voor dit nieuwe woonproject, met 12 wooneenheden met 1 slaapkamer, zitten mooi op schema.

De ruwbouwwerken zijn intussen afgerond en ook de gevelmetselwerken bevinden zich in de laatste fase. Binnenkort starten de aannemers met de plaatsing van het buitenschrijnwerk en de installatie van de technieken binnenin de woningen, zoals elektriciteit, sanitair en ventilatie.



De woningen worden uitgerust met zonnepanelen en een



warmtepomp, wat niet alleen bijdraagt aan energiezuinig wonen, maar ook garandeert dat de huizen voldoen aan de huidige normen voor wooncomfort en duurzaamheid.

> Project 'Clusterrenovatie Otegem-Kerkhove'

De grondige renovatie van 11 ééngezinswoningen in Kerkhove en 3 ééngezinswoningen in Otegem verloopt volgens plan. De daken werden ontmanteld, geïsoleerd en voorzien van nieuwe pannen. De gevelmetselwerken zijn zo goed als klaar.



Aansluitend volgt het plaatsen van ramen en deuren. Ook binnen in de woningen is niet stil gezeten en is de installatie van elektriciteit, sanitair en ventilatie al ver gevorderd. In Kerkhove zijn alle daken inmiddels uitgerust met zonnepanelen. In combinatie met de warmtepompen en vloerverwarming verhogen deze maatregelen niet alleen het comfort van de woningen maar verlagen ze ook de energiefactuur. WM Elan zet op die manier in op aangenaam energiezuinig wonen!

Wist je dat ...



2

Camera's



Huurder aan het woord



Probleem met je
verwarming of
warm water?
Bel de firma SIX!



051 31 20 12

Woordje van de directeur

Beste bewoners,

De voorbije tijd, organiseerde WM Elan heel wat info- en ontmoetingsmomenten in het kader van verschillende projecten. Dit was intensief voor onze medewerkers, maar het loont zeker de moeite. We wensen iedereen die een insteek gaf hartelijk te bedanken. We gaan hiermee zeker aan de slag. Ondertussen is de bevraging naar onze dienstverlening ook nog steeds lopende. Eind dit jaar komen de resultaten aan bod.

Ondertussen is de zomer aangebroken. Dit seizoen brengt kleur en licht om onze batterijtjes op te laden. Voor velen een tijd voor wat vakantie, uitrusten, herbronnen. Een reis kan deugd doen, maar ook dichtbij kan je genieten van het buiten zijn en de rust.

Ik hoop samen met jullie dat deze zomer mooi weer zal bieden: niet te heet en te droog, maar ook geen zwaar onweer. Ik hoop samen met jullie op mooie zomeravonden om samen met familie en vrienden door te brengen.

Voor wie er op uit trekt: denk eraan je woning/appartement veilig achter te laten. Dit maakt dat je met een gerust hart kan vertrekken. Informeer de burens over je afwezigheid zodat ook zij een oogje in het zeil kunnen houden.

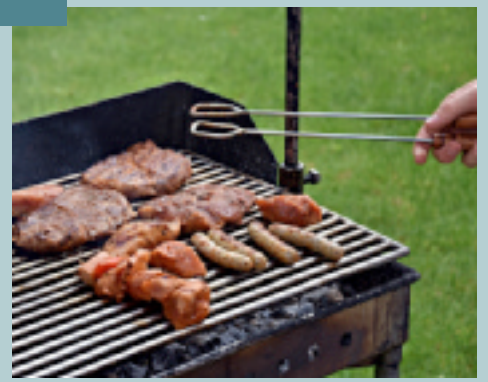
Ook WM Elan gaat in vakantiemodus. Wij sluiten niet helemaal, maar hebben enkele weken beperktere openingstijden. Helemaal uitgerust staat we daarna terug voor jullie klaar.

Nele Vandaele
Algemeen Directeur

Wist je dat...

Barbecueën op het terras van een appartement enkel mag met een elektrische barbecue?

Barbecueën op houtskool of gas mag er niet.



Verlofregeling zomer



In de periode van 22 juli tot en met 14 augustus zijn we elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09u00 tot 12u00.

De kantoren van Woonmaatschappij WM Elan zijn volledig gesloten op:

- **vrijdag 11 juli 2025** (Feest v/d Vl. Gemeenschap)
- **maandag 21 juli 2025** (Nationale feestdag)
- **vrijdag 15 augustus 2025** (O.L.V. Hemelvaart)

Je kan ook altijd mailen naar info@wmelan.be.

Wie is wie?

WM Elan werkt met pandbeheerders (technisch) en regioverantwoordelijken (sociaal). We geven jullie graag mee wie verantwoordelijk is voor jouw regio.

KUURNE:

> **Bieke Allegaert** (ter vervanging van Laura Bossuyt)
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Gratiaan Lemey**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

SPIERE-HELKIJN:

> **David Depauw**
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Diederik Desloovere**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

HEESTERT:

> **David Depauw**
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Jonas Vandamme**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

SINT-DENIS:

> **Geert Van Assche**
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Christoph De Taeye**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

MOEN + OTEGEM:

> **Elena Delbeke**
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Jonas Vandamme**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

KASTER:

> **Evelien Manderick**
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Jonas Vandamme**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

AVELGEM +

DEELGEMEENTES:

> **Hanne Lauwers** (ter vervanging van Furn Vandaele)
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Diederik Desloovere**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

ZWEVEGEM - ZONE 1

(Hugo Verrieststr., Frankrijklaan, Ellestr., Transfostr., Paul Ferrardstr., Orveiestr., Avelgemstr., Ierlandlaan, Molenhof, Bakkershof, Bloemenhof):

> **Barbara Vandeghinste**
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Jonas Vandamme**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

ZWEVEGEM - ZONE 2

(Abeele, Hinnestr., Joseph Vandeveldestr., Vredelaan, Otegemstr., Vandevennestr., Sint-Amandstr., Harelbeekstr., Bekaertstr., Deerlijkstr.):

> **David Depauw**
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Christoph De Taeye**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be

ZWEVEGEM - ZONE 3

(K. Cardijnstr., Lindelaan, Min. A Detaeyestr., Schepen J. Vercruyssestr., Mollenvangerstr., Devroes Molenstr., Schellebroekstr., Losschaardstr., Winkelstr., Kruiswegstr.):

> **Geert Van Assche**
056 76 06 66 (keuzetoets 3)
of huurders@wmelan.be
> **Diederik Desloovere**
056 76 06 66 (keuzetoets 2)
of technischendienst@wmelan.be



Camera's: wat kan en wat kan niet?

WM Elan merkt soms op dat er bewoners een camera aan hun voordeur/raam plaatsen. Het plaatsen van een camera is enkel toegestaan wanneer deze alleen uw eigen huurwoning of appartement filmt.



Als u beelden opneemt, moet u ook een pictogram uithangen dat aangeeft dat er een camera staat. Bovendien moet u elke bewakingscamera aangeven aan de politiediensten.

Als u toch een camera plaatst die niet voldoet aan de wettelijke normen, pleegt u inbreuk op de camerawetgeving. Ook digitale deurbellen kunnen hieronder vallen. Vraag daarom voor het plaatsen altijd advies aan WM Elan.

- Filmen van gemeenschappelijke traphallen appartementen via camera of deurbel: niet toegestaan.
- Filmen op openbaar domein via camera of deurbel: niet toegestaan. In België is het verboden om met een bewakingscamera de openbare weg te filmen. Dit geldt ook voor particulieren die een camera hebben aan hun woning. Je mag alleen filmen wat op je eigen eigendom ligt, zoals je huis en tuin, en niet de straat of de eigendommen van je burens.
- Filmen van uw eigen voortuin en/of achtertuin: dit kan onder strikte voorwaarden en altijd schriftelijk aan te vragen aan WM Elan die al dan niet een goedkeuring verleent.

Soms neemt WM Elan zelf initiatief om camerabewaking te installeren op private delen zoals gemeenschappelijke tuinen of keldergarages maar dan altijd in overleg of op vraag van huurders en altijd met duidelijke pictogrammen en kennisgeving aan de politie. Dit kan tijdelijk of definitief zijn en is voornamelijk bedoeld om vandalisme en/of sluikstorten tegen te gaan.



Heb je een klacht of een compliment? Laat het ons weten!

Heb je een klacht of een compliment over onze dienstverlening of over een bepaalde dienst? Bezorg ons jouw klacht. We zoeken samen een oplossing.

Het indienen van een klacht gebeurt liefst schriftelijk, maar kan ook mondeling.

Bij schriftelijke klachten is het belangrijk om je naam, adres en de datum te vermelden. Klachten kan je bezorgen:

- via mail sturen naar info@wmelan.be
- per post naar Kortrijkstraat 117, 8550 Zwevegem

> Geef een omschrijving van het probleem.

> Een klacht kan je niet anoniem indienen en de klacht mag niet over iets gaan wat ouder is dan 1 jaar.

> Burenconflicten worden niet als klacht behandeld.

Wat doet WM Elan?

- Binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de klacht ontvangt u een ontvangstbewijs van WM Elan.

- We behandelen je klacht binnen de 45 kalenderdagen.

- We sturen je binnen de 45 kalenderdagen een antwoord. Lukt dit niet binnen deze termijn? Dan laten we u weten dat het nog even kan duren. Soms is een klacht te ingewikkeld om binnen deze termijn een oplossing te vinden.

- Als de klachtenbehandeling geweigerd wordt, moet dit gemotiveerd worden en schriftelijk meegedeeld aan de klager.

Ombudsdienst

Ben je niet tevreden met de oplossing die wij jou bieden, nadat je de klacht bij ons indiende? Dan kan je terecht bij de Vlaamse Ombudsdienst.

De Vlaamse Ombudsdienst zal pas in actie treden als je eerst de nodige stappen ondernam om jouw klacht met ons zelf te bespreken.

Je bereikt hen:

- per post op: Vlaamse Ombudsdienst, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel
- via e-mail: klachten@vlaamseombudsdienst.be
- via telefoon 02 552 48 48 of het gratis nummer 1700

Toezichthouder

Ben je nog niet akkoord met een beslissing van onze woonmaatschappij? Dan kan je in een derde stap de toezichthouder contacteren om 'verhaal' aan te tekenen.

Je bereikt hen per post op: Wonen in Vlaanderen - afdeling Toezicht, Koning Albert II-laan 15 bus 253 - 1210 Brussel

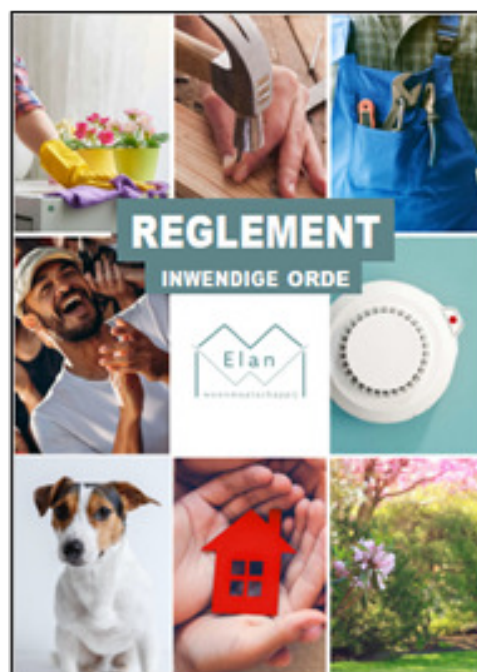
Compliment?

Het kan ook zijn dat je een complimentje hebt voor WM Elan of één van de medewerkers. Ook dat horen we graag en kan deugd doen.



De medewerkers van WM Elan staan iedereen altijd met respect te woord en helpen graag waar mogelijk. We doen daarom graag een warme oproep om ook respectvol om te gaan met de medewerkers van WM Elan.

Reglement Inwendige Orde



In 2020 werd het reglement van inwendige orde herwerkt samen met de huurders van de huurdersadviesraad.

Na de vorming van de woonmaatschappij werd er een nieuwe versie opgemaakt.

De inhoud van de nieuwe versie is vanaf nu van toepassing voor alle huurders.

U kan het nieuwe reglement bekijken en downloaden via onze website www.wmelan.be/documenten.

Huurders aan het woord

Dominique

Dominique Roose is wijkmeester in zijn wijk en maakt deel uit van de huurdersadviesraad.

We gingen op pad om hem nog beter te leren kennen.

Hoe ben je als Gentenaar in het landelijke Sint-Denijs terecht gekomen?

'In de jaren '90 volgde ik de liefde en verkende ik Zwevegem. Nadat de liefde verdwenen was en een nieuwe liefde zich aanmeldde, belandde ik via "Eigen Haard" in het mooie Sint-Denijs.'

Hoe lang ben je al huurder bij WM Elan?

'Wij huren het pand in de Vuurkruisersstraat nu een tiental jaren.'

Een stadsmus kan blijkbaar goed aarden in een dorp. We kennen jou als een bezige bij. Waar zet jij je in Sint-Denijs allemaal vrijwillig voor in?

'Ondertussen ben ik al goed ingeburgerd in het sociale leven in de gemeente. Ik ben actief in verschillende verenigingen waaronder het Sportcentrum, het Bikepark en het OC "Ter Streye".

De "Tuin van Adem en Eten" en het feestcomité steun ik ook (maar niet meer met veel fysieke arbeid).'

Waarom vind je het belangrijk om je als huurder te engageren?

'Ik fungeer graag als aanspreekpunt voor inwoners van de gemeente en uiteraard ook voor huurders van WM Elan'.

Een woonmaatschappij moet aan het sociale aspect denken door meer contact te leggen tussen de huurders en de woonmaatschappij. Dit kan onder meer door het inschakelen van wijkmeesters. Voornamelijk voor jonge gezinnen en alleenstaanden, die voor de eerste keer een woning huren en niet altijd hulp en raad krijgen van ouders, familie of vrienden. Wijkmeesters kunnen ook oudere mensen ondersteunen, waarvan de partner wegvalt en die nooit zelf de papiermolen beheerden.'

Waarom moeten mensen eens naar Sint-Denijs komen? Wat kan je aanraden?

'Ik ga daar niet teveel over vertellen want het is hier nu rustig wonen en wij willen niet



de weg opgaan van Damme, Watou of Sluis, waar er meer toeristen dan inwoners vertoeven (grapje).

De vele voetwegen (kerkwegen) maken van ons dorp een paradijs voor wandelaars. De kerk is het bezoek zeker waard. Voor de fietsers zijn er ook vele fietsroutes die Sint-Denijs doorkruisen. Mountainbikers vinden hun gading in het pas aangelegde Bikepark. De inwendige mens kunnen we hier versterken met zelfs een sterrenrestaurant en andere lekkere restaurants en kroegen.'

Heb jij een talent, een verzameling of een mooi verhaal?

In de Elankrant laten we graag onze huurders aan het woord.

Heb jij een bepaald talent, een verzameling, een bijzonder verhaal, ...?

Laat het ons weten en we komen graag bij je langs!



Proficiat, Hanne!



In de vorige editie van de Elankrant konden de kinderen paaseieren tellen en het juiste aantal aan ons bezorgen. In totaal verstopten we **10** paaseieren.

De winnaar is Hanne uit Kerkhove en zij wint een bioscoopticket. Proficiat en veel plezier!

Doe mee en win!



Hoeveel verhuurde woningen had WM Elan op 31/12/2024? Raad het juiste aantal en win!

Vul onderstaand formulier in en bezorg het ons terug **voor 15 augustus 2025**. Dit kan door op te sturen naar Kortrijkstraat 117, 8550 Zwevegem of per mail naar communicatie@wmelan.be.

De winnaar wordt persoonlijk op de hoogte gebracht! Succes!

Antwoordformulier wedstrijd:

Naam + voornaam: _____

Straat: _____ Huisnummer: _____

Gemeente: _____

Telefoonnummer: _____

WM Elan had _____ verhuurde woningen op 31/12/2024.

Volg ons op
Facebook &
Instagram!



Kantoor Zwevegem:
Kortrijkstraat 117
8550 Zwevegem
(Enkel op afspraak)

056 76 06 66
info@wmelan.be



Kantoor Kuurne:
Kon. Elisabethstraat 19
8520 Kuurne
(Enkel op afspraak)

056 76 06 66
info@wmelan.be

Openingsuren WM Elan

Maandag:	08u00 tot 12u30	13u30 tot 16u00
Dinsdag:		13u30 tot 16u00
Woensdag:	08u00 tot 12u30	13u30 tot 16u00
Donderdag:	08u00 tot 12u30	
Vrijdag:	08u00 tot 12u30	13u30 tot 15u00

Tijdens deze openingsuren, kan je ons telefonisch bereiken. Langskomen kan enkel op afspraak.